



A & G TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP

Bitcontrol Telecom

CNPJ: 13.372.724/0001-08

WhatsApp (91) 98938-5673

CÓDIGO DE CONDUTA – BITCONTROL TELECOM

1. Compromisso com a Integridade e a Transparência

A Bitcontrol Telecom, - **A & G TELECOMUNICAÇÕES LTDA** -, com sede na Travessa Ângelo Corrêa, 575, Casa A, Bairro Central, CEP 68.400-000, em Cametá, Estado do Pará, reafirma seu compromisso com os princípios éticos que orientam suas atividades empresariais, comerciais e institucionais.

Este Código de Conduta aplica-se a todos os visitantes, colaboradores, clientes, assinantes, parceiros, fornecedores e usuários que interagem com nossa plataforma digital, disponível em <https://www.bitcontroltelecom.com.br/>, bem como com nossos serviços e canais de atendimento.

2. Respeito à Privacidade e aos Dados Pessoais

Prezamos pelo respeito à privacidade e pelo tratamento adequado dos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

As informações coletadas por meio do site, dos aplicativos e dos canais de atendimento são utilizadas exclusivamente para fins legítimos, tais como atendimento, prestação de serviços, cobrança, suporte técnico, melhoria da experiência do usuário e comunicação institucional.

Não compartilhamos dados pessoais com terceiros, salvo nas hipóteses autorizadas pela legislação aplicável, por determinação legal ou judicial, ou mediante consentimento do titular.

3. Sigilo das Comunicações e Segurança da Rede

A Bitcontrol Telecom reconhece o sigilo das comunicações como direito de seus clientes e compromete-se a não violar, monitorar ou divulgar o conteúdo das comunicações transmitidas por meio de sua rede, exceto nas hipóteses previstas em lei ou mediante ordem judicial.

A empresa adota medidas técnicas e administrativas para proteger a integridade, a disponibilidade e a segurança de sua infraestrutura e dos dados de seus clientes, atuando em conformidade com a Lei Geral de Telecomunicações (Lei nº 9.472/1997) e com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel).

**SUA MAIOR
E MELHOR
CONEXÃO.**

0800 091 1673 | (91) 3781 1673

fb.com/bitcontrol.wafi | bitcontrolinformatica.com.br

Travessa Ângelo Correa | 575 | Centro | Cametá - PA



4. Conduta Esperada dos Usuários

Ao acessar nossa plataforma ou utilizar nossos serviços, o usuário compromete-se a:

- Utilizar o site e os serviços de forma ética, lícita e responsável;
- Abster-se de divulgar ou compartilhar conteúdos ofensivos, difamatórios, discriminatórios, ilegais ou que infrinjam direitos de terceiros;
- Não tentar acessar áreas restritas do sistema, nem manipular, alterar ou interferir na estrutura ou no funcionamento do site, da rede ou dos equipamentos por qualquer meio indevido;
- Não praticar fraudes, clonagem de equipamentos, uso não autorizado de serviços ou qualquer atividade que comprometa a segurança da rede e de outros usuários;
- Respeitar os canais institucionais, mantendo postura respeitosa e colaborativa em toda forma de comunicação.

5. Comunicação Institucional e Linguagem Respeitosa

A Bitcontrol Telecom valoriza uma comunicação clara, eficiente e respeitosa. Interações realizadas por meio de formulários, e-mails, chats, WhatsApp, aplicativos ou outros meios institucionais devem observar a boa-fé, a urbanidade e a cordialidade.

Não serão toleradas mensagens ou condutas com teor ofensivo, agressivo, ameaçador, discriminatório ou abusivo, seja contra colaboradores, clientes, parceiros ou terceiros.

6. Ética nos Negócios e Combate à Corrupção

A empresa repudia qualquer forma de corrupção, suborno, fraude ou vantagem indevida, em conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013). Colaboradores, parceiros e fornecedores devem agir com honestidade em suas relações comerciais, evitar conflitos de interesse e não oferecer, prometer ou receber vantagens indevidas de agentes públicos ou privados.

7. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos disponibilizados no site e nos sistemas da empresa – incluindo, mas não se limitando a textos, imagens, vídeos, códigos, logotipos, marcas, interfaces e elementos gráficos – são de propriedade exclusiva da Bitcontrol Telecom ou de seus licenciadores, estando protegidos pelas legislações aplicáveis de direito autoral, propriedade industrial e proteção de software.

É vedada sua reprodução, distribuição, modificação, exibição ou uso para fins comerciais sem prévia e expressa autorização.

**SUA MAIOR
E MELHOR
CONEXÃO.**

0800 091 1673 | (91) 3781 1673

fb.com/bitcontrol.wafi | bitcontrolinformatica.com.br

Travessa Ângelo Correa | 575 | Centro | Cametá - PA



8. Inovação com Responsabilidade Social

A Bitcontrol Telecom atua com tecnologia, responsabilidade, ética e compromisso com a sociedade.

Promovemos soluções de conectividade e inovação que respeitam os valores da diversidade, da inclusão, da equidade e da sustentabilidade, contribuindo para um ecossistema tecnológico mais justo e acessível.

9. Canal de Comunicação

Dúvidas, sugestões, manifestações ou denúncias relacionadas a este Código podem ser encaminhadas para o nosso canal institucional:

atendimento@bitcontroltelecom.com.br

As manifestações serão tratadas com seriedade e confidencialidade, sendo vedada qualquer forma de retaliação contra quem as realizar de boa-fé.

10. Atualizações e Vigência

Este Código poderá ser revisto periodicamente, conforme alterações legais ou evoluções nas diretrizes internas da empresa. A versão vigente será sempre disponibilizada nesta página, com a data da última atualização ao final do documento.

Última atualização: 10/2026.

**SUA MAIOR
E MELHOR
CONEXÃO.**

0800 091 1673 | (91) 3781 1673

fb.com/bitcontrol.wafi | bitcontrolinformatica.com.br

Travessa Ângelo Correa | 575 | Centro | Cametá - PA